BNP PARIBAS

The bank
for a changing
world

إذا لم تكن راضياً عنا، تواصل معنا

آرائك تهمنا

لديك شكوى؟

بإعتبارنا شركاء فإنه من المهم لنا أن نستمع الى أية تعليقات أو مخاوف لديك فيما يتعلق بجودة الخدمات التي نوفرها لك.

فنحن نسمعك.

ماذا بإمكانك أن تفعل؟

إتصل بقسم خدمات الزبائن لتنقل لهم أية شكوى أو أي شعور بعدم الرضى متعلق بالخدمات المقدمة.

البريد الإلكتروني: **complaints.mea@bnpparibas.com**

أو من خلال الرقم المجاني: **80011001**

فنحن نستمع اليك.

وماذا بعد ذلك؟

سيتم تأكيد إستلام الشكوى خلال 5 أيام عمل.

كما إننا نتعهد بإرسال خطاب يتضمن آخر المستجدات المتعلقة بشكواك أو خطاب يؤكد إغلاق ملف الشكوى خلال **10** أيام عمل.

فنحن نهتم بك.

إذا لم تكن راض؟

إذا لم تكن راض عن الرد، بإمكانك أن ترسل بريداً الكترونياً الى مسؤول شكاوي الزبائن على العنوان التالي:

الاسم: **حسين رمضان**

هاتف رقم: **+973 17 866 525**

البريد الإلكتروني: **hussain.ramadan@bnpparibas.com**

فنحن نتفهمك.

مازلت غير راض؟

إذا شعرت أن الشكوى التي قدمتها لم يتم التعامل معها بطريقة ترضيك، بإمكانك أن تتصل بمسؤول حماية المستهلك في مصرف البحرين المركزي.

هاتف رقم: **+973 1754 7789**

الموقع الإلكتروني: **http://www.cbb.gov.bh**

بي إن بي باريبا البحرين

قسم خدمات الزبائن: 1001 8001 (خط هاتف مجاني)

مرخص من قبل مصرف البحرين المركزي كمصرف قطاع تجزئه تقليدي, ص. ب. 5241، المنامه، مملكة البحرين، هاتف: 6600 1786 973+ ، فاكس: 6601 1786 973+ , سويفت BIC: BNPPABHBC، مرفأ البحرين المالي، المركز المالي – البرج الغربي : الموقع الإلكتروني : mea.bnpparibas.com

مرخص من قبل مصرف البحرين المركزي كمصرف قطاع جمله تقليدي, ص. ب. 5253، المنامه، مملكة البحرين، هاتف: 6600 1786 973+ ، فاكس: 6601 1786 973+ ، سويفت BIC: BNPPABHBC، مرفأ البحرين المالي، المركز المالي – البرج الغربي : الموقع الإلكتروني : mea.bnpparibas.com

بي إن بي باريبا ، شركة فرنسية عامة محدودة برأسمال قدره 2,494,005,306 يورو – المكتب الرئيسي 16، بوليفارد دي ايتاليان ، 75009 باريس – آر سي إس باريس 449 042 662