

الرقم	السؤال	الجواب
1	ما هو الشيك الإلكتروني؟	الشيك الإلكتروني لا يختلف عن الشيك الورقي في أي شيء، فهو استبدال الورق بسجل الكتروني ذلك لتسهيل عملية إصدار وإيداع الشيكات للعميل.
2	ما الفرق بين الشيك الإلكتروني والورقي؟	لا يوجد فرق في استعمال أو القوة القانونية للشيك الإلكتروني أو الورقي. فالشيك الإلكتروني يملك جميع خصائص الشيك الورقي دون أي نقصان.
3	لماذا يتوجب على استعمال الشيك الإلكتروني؟	إن الشيك الإلكتروني أكثر أماناً من الشيك الورقي حيث لا يمكن سرقة، ضياعه، أو تزويره.
4	كيف بإمكانني التسجيل في خدمة الشيك الإلكتروني كشركة أو مؤسسة؟	إذا كنت شركة أو مؤسسة بإمكانك التسجيل في خدمة الشيك الإلكتروني عن طريق البنك الخاص بك. حيث تقوم بمأخذ استمارات التسجيل لحساب الشركة والتوقييع المخولة للحسابات وإصدار الشيكات.
5	كيف بإمكانني التسجيل في خدمة الشيك الإلكتروني كصاحب حساب مشترك أو توكيل مصدق من قبل المحكمة؟	إذا كنت صاحب حساب مشترك أو توكيل مصدق من قبل المحكمة بإمكانك التسجيل في خدمة الشيك الإلكتروني عن طريق البنك الخاص بك. حيث تقوم بمأخذ استمارات التسجيل للحسابات ومعلومات المخول له.
6	كيف أستطيع معرفة إذا ما تم تسجيلي من قبل البنك؟	عند استعمال البنك تسجيل معلوماتك ومعلومات مؤسستك، سيقوم نظام الشيكات الإلكترونية بإرسال بريد الكتروني إلى البريد المسجل لإشعارك بذلك.
7	كشركة أو مؤسسة كيف بإمكانني كتابة وإيداع الشيكات الإلكترونية؟	كأحد التوقييع المخولة لحسابات المؤسسات بإمكانك كتابة وإيداع الشيكات الإلكترونية عبر تطبيق المختص بالشيك الإلكتروني.
8	كصاحب حساب مشترك أو توكيل مصدق من قبل المحكمة كيف بإمكانني كتابة وإيداع الشيكات الإلكترونية عبر التطبيق الخاص بالشيك الإلكتروني.	كصاحب حساب مشترك أو توكيل مصدق من المحكمة بإمكانك كتابة وإيداع الشيكات الإلكترونية عبر التطبيق الخاص بالشيك الإلكتروني.
9	من هو الشخص المؤهل للتسجيل في خدمة الشيك الإلكتروني؟	أي شخص يملك حساب بنكي سواء كان الحساب جاري لإصدار الشيكات أو حساب آخر يقبل إيداع الشيكات.
10	كم من الوقت يستغرق تسجيلي في خدمة الشيك الإلكتروني عن طريق البنك؟	يجب على البنك استكمال التسجيل في خلال يوم عمل من تاريخ استلام موافقة البنك على الاستمارات.
11	كم من الوقت يستغرق إصدار دفتر شيكات الكتروني؟	يستغرق إصدار دفتر الشيكات الإلكترونية يوم عمل كحد أقصى.
12	ما هي رسوم إصدار دفتر الشيكات الإلكتروني؟	يقوم البنك باحتساب نفس الرسوم الحالية لدفاتر الشيكات الورقية في حال كانت دفاتر شيكات الكترونية.
13	ما هي رسوم التسجيل في خدمة الشيك الإلكتروني؟	لا يوجد رسوم للتسجيل في خدمة الشيك الإلكتروني.
14	ما هي رسوم إيداع شيك الكتروني؟	لا يوجد رسوم لإيداع أي من الشيكات الإلكترونية.
15	هل بالإمكان إصدار شيك الكتروني تحت أي اسم؟	نعم، بإمكان صادر الشيك الإلكتروني كتابته لأي شخص مسجل أم غير مسجل في خدمة الشيك الإلكتروني. كما بإمكان إصدار الشيك باسم المستفيد المسجل في خدمة الشيك الإلكتروني عبر رقم هاتفه المحمول أو رقم الهوية دون الحاجة لكتابة الاسم.
16	أين أستطيع إيداع الشيك الإلكتروني؟	يستطيع المستفيد إيداع الشيك الإلكتروني عن طريق تطبيق بنفث بي أو التطبيق الخاص بالشيك الإلكتروني أو نظام الشيك الإلكتروني. كما يستطيع أي عميل إيداع الشيك الإلكتروني عبر جميع فروع بنكه.
17	كيف أستطيع التأكد من صحة الشيك الإلكتروني ومعلوماته؟	إذا كان المستفيد مسجل في خدمة الشيك الإلكتروني، يستطيع المستفيد تحميل الشيك الإلكتروني عبر تطبيق بنفث بي أو التطبيق الخاص بالشيك الإلكتروني أو نظام الشيك الإلكتروني للتأكد من صحة الشيك الإلكتروني وقراءة بياناته قبل قبوله من صادر الشيك.
18	كم من الوقت تستغرق عملية قبول إيداع الشيك الإلكتروني من قبل البنك؟	يجب على بنك المستفيد قبول أو رفض إيداع الشيكات الإلكترونية المستلمة قبل الساعة 11:30 صباحاً من يوم العمل عند الساعة 12 ظهراً من نفس اليوم كحد أقصى.
19	كم من الوقت تستغرق عملية إيداع مبلغ التحصيل للشيك الإلكتروني في حسابي من قبل البنك؟	يجب على بنك المستفيد إيداع مبلغ الشيك الإلكتروني في حساب المستفيد للشيكات المستلمة قبل الساعة 11:30 صباحاً من يوم العمل عند نهاية يوم العمل نفسه في حال قبول التحصيل من البنك الصادر.
20	هل أستطيع الحصول على تقرير الشيكات الإلكترونية المرتدة للاستخدام مع الجهات المعنية؟	يستطيع المستفيد الحصول على النسخة المعتمدة لتقرير الشيك الإلكتروني المرتد من خلال مراجعة أي من فروع بنكه؟
21	هل أستطيع إصدار شيك الكتروني بتاريخ أجل الدفع؟	نعم، يستطيع العميل إصدار شيك أجل الدفع.
22	هل أستطيع استعمال الشيك الإلكتروني كضمان من غير إيداعه أو تحصيله؟	نعم، يستطيع العميل استعمال الشيك الإلكتروني كوسيلة ضمان من غير إيداعه وتحصيله.
23	كيف أستطيع إلغاء الشيك الإلكتروني وإرجاعه إلى صادر الشيك في حال رغبتني بذلك؟	يستطيع المستفيد إلغاء الشيك الإلكتروني وإرجاعه إلى صادر الشيك عن طريق زيارة أي من فروع بنكه. كما يستطيع المستفيد في حال كان الشيك الإلكتروني صادر باستخدام رقم هاتفه المحمول أو رقم هويته إلغاء الشيك الإلكتروني وإرجاعه لصادر الشيك عن طريق تطبيق بنفث بي أو التطبيق الخاص بالشيك الإلكتروني أو نظام الشيك الإلكتروني.
24	كيف أستطيع التعرف إذا ما كان الشيك الإلكتروني صادر باستخدام رقم هاتفه المحمول أو رقم هويته؟	إذا استلم المستفيد الشيك الإلكتروني عن طريق النظام مباشرة من دون الحاجة لاستلامه عن طريق صادر الشيك يكون الشيك الإلكتروني صادر باستخدام رقم الهاتف المحمول أو رقم الهوية.
25	هل أستطيع تطهير الشيك الإلكتروني؟	نعم إن الشيك الإلكتروني قابل للتداول. ولكن في المرحلة الأولى من طرح الخدمة ستكون جميع الشيكات الإلكترونية قيد الحساب فقط.
26	هل أستطيع تخفيض الشيك الإلكتروني؟	نعم إن الشيك الإلكتروني قابل للتخفيض كما هو الحال للشيك الورقي. ولكن في المرحلة الأولى من طرح الخدمة لن يستطيع المستفيد تخفيض الشيك الإلكتروني.
27	هل الشيك الإلكتروني المرتد لأسباب تخص صادر الشيك مثل "إصدار شيك من غير رصيد" جنحة جنائية كما هو الحال في الشيك الورقي؟	نعم كما هو الحال في الشيك الورقي، إن الشيك المرتد لعدم توفر الرصيد الكافي يعتبر جنحة جنائية.
28	كيف يتعامل الشيك الإلكتروني مع اختلاف صلاحيات التوقييع المخولة للحسابات لدى الشركات والمؤسسات؟	يقوم البنك باعتماد نفس التوقييع المخولة للحسابات كما هي مسجلة لديه. كما باستطاعة الشركات والمؤسسات في حال رغبتها تغيير صلاحيات التوقييع المخولة للحسابات من أجل الشيك الإلكتروني إذا لزم الأمر.
29	هل يقبل الشيك الإلكتروني في محاكم مملكة البحرين؟	نعم يقبل الشيك الإلكتروني في محاكم مملكة البحرين.
30	هل تستطيع الشركات والمؤسسات تسجيل موظفيها من أجل إدارة العمليات المتعلقة بالشيكات بعيداً عن كونهم أحد التوقييع المخولة؟	تستطيع الشركات والمؤسسات تسجيل موظفيها لطلب دفتر الشيكات الإلكتروني وكتابة الشيكات الإلكترونية وإيداعها من غير أن تعطهم صلاحية التوقيع. حيث يستخدم موظف الشركة أو المؤسسة نظام الشيك الإلكتروني عبر الانترنت دون تحميل التطبيق الخاص للشيك الإلكتروني.
31	هل للشيكات الإلكترونية سقف أعلى أو أدنى؟	لا يوجد سقف أعلى أو أدنى لإصدار الشيك الإلكتروني.